

# MILANO - TARG DE CRACIUN 2022 IN CAPITAL INTERNATIONALA A MODEI



## Descriere MILANO - TARG DE CRACIUN 2022 IN CAPITAL INTERNATIONALA A MODEI 4\*

• Cazare 4 nopti cu mic dejun la hotel NYX MILAN BY LEONARDO 4\* situat central • Bonus! Turul panoramic al capitalei modei - Milano cu cele mai importante obiective • Excursii optionale la Bergamo, Monza sau la Serravalle Outlet pentru shopping! • Asistenta in limba romana pe toata perioada sejurului si ghid local • Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection optionala, subventionata de Cocktail Holidays, la tarif special suplimentar (10€/persoana)

### Descriere Program

#### 30.11.2022 Bucuresti - Milano - Tur panoramic de oras - inclus

Prezentare la Aeroportul Bucuresti-Otopeni la ora 05:00 la cursa Blue Air 0B1059 cu decolare la ora 07:20 spre Milano. Aterizare la Milano/Linate la ora locala 08.35 (-1h fata de ora Romaniei). Se pleaca direct de la aeroport in turul panoramic al Capitalei Modei - Milano. Capitala regiunii Lombardia, Milano este renumit prin monumentele sale: Domul sau Duomo di Santa Maria Nascente, situat la kilometrul zero al orasului, este a treia catedrala ca marime din Italia si cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba; Galeriile Vittorio Emanuele - cel mai vechi Mall; Castelul Sforzesco, fortareata construita in sec. XIV si Opera La Scala- unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii, cu o renumita scoala de balet si canto. In fata Domului din Milano se organizeaza cel mai frumos Targ de Craciun- Mercatino di Natale. Transfer si cazare la hotel 4\* in Milano.

#### 01.12.2022 Milano - Bergamo - La Multi Ani Romania!

Mic dejun. Excursie optionala de o zi (7h) la Bergamo, unul dintre cele mai frumoase si romantice locuri din Italia, oras impartit in intre vechi si nou, cu Citta Alta- orasul de sus si Citta Bassa- orasul de jos, cu traditionalul funicular ce le leaga. Orasul de sus Citta Alta este amplasat pe o colina, la 380 m altitudine, aici fiind concentrate majoritatea obiectivelor turistice. Orasul de sus, inconjurat de un zid venetian lung de 5km si mai multe porti de acces, este inclus in Patrimoniul UNESCO. Piata Veche este strajuita de Pallazzo della Ragione - Primaria, Torre del Comune - turnul inalt si Palazzo Nuovo care adaposteste biblioteca municipala, iar in centru se afla Fantana, Contarini. Tot in Piata Veche se afla si turnul cu ceas care bate in fiecare seara la ora 10 de o suta de ori, anuntand locuitorii ca portile orasului se vor inchide. Alaturi se afla Piazza del Duomo unde se inalta Biserica Santa Maria Maggiore unde este mormantul compozitorului Donizetti si Cappella Colleoni. La Porta Sant'Agostino se afla palatal care gazduieste Galeria de arta Academia Carrara sau Muzeul Donizetti. Nu in ultimul rand, langa statia de funicularului S Vigilio se poate incerca inghetata Stracciatella, acolo unde a fost ea creata - La Marianna! Pasticceria Bergamo organizeaza targul de Craciun, denumit Villaggio di Natale, iar daca timpul permite, veti avea timp sa faceti o incursiune pentru a gusta dulciuri minunate sau sa admirati podoabele inedite de Craciun. Seara se poate organiza, optional, putem participa la o cina cu meniu ce include 3 feluri si un pahar de vin (aprox 30 €/persoana) pentru a inchina de sarbatoarea noastra nationala. La multi ani Romania! Cazare la hotel 4\* in Milano.

#### 02.12.2022 Milano - Shopping la Serravalle Outlet

Mic dejun. Timp liber pentru vizitarea pe cont propriu a orasului Milano sau shopping la Targurile de Craciun. Optional, transport pentru shopping pentru cadourile de Craciun la Serravalle Outlet. Cazare la hotel 4\* in Milano.

### 03.12.2022 Milano - Monza

Mic dejun. Excursie optionala (4h) la Monza, situat la 15 km de Milano, considerat al treilea mare oras al Lombardiei. Orasul este capitala industriei textile italiene, dar renumele si fama internationala se trag de la Circuitul de Formula 1, cu Marele Premiu al Italiei, circuit de teste pentru masinile Ferrari si in trecut pentru masinile Alfa Romeo. Dintre edificiile istorice ale orasului, cele mai renumite sunt Catedrala(Domul), Podul Leoni și imensul Parco di Monza- cel mai mare parc din Europa. Monza este cunoscuta si ca resedinta regala de vara - Vila Reale di Monza, construită din dorința împărătesei Maria Tereza a Austriei, între 1777 și 1780. Clădirea în stil neoclasic a fost proiectată de arhitectul imperial Piermarini și a fost construită în doar 3 ani (vizita exterioara). Dupa-amiaza, puteti continua pe cont propriu, vizitarea Targurilor de Craciun din Milano. Cazare la hotel 4\* in Milano.

### 04.12.2022 Milano - Bucuresti

Predarea camerelor foarte devreme si transfer la Aeroportul Linate. Sosire la aeroport cu cel puțin 3 ore inaintea decolarii si imbarcare la cursa BLUE AIR 0B1060. Decolare la 09:25 din Milano si aterizare la Otopeni la ora 12:35 local in Bucuresti.

#### Excursii optionale - preturi informative

- **Bergamo** - durata 7h. Pretul include insotitor limba romana/engleza si transport: 45 € min 15; 35 € min 20 de persoane platitoare participante. Intrarile la obiective nu sunt incluse.
- **Transport 8h Serravalle Outlet** : 36 € min 15; 30 € min 20 de persoane platitoare participante.
- **Monza** - durata 4h. Pretul include insotitor limba romana/engleza si transport: 35 € min 15; 30 € min 20 de persoane platitoare participante. Intrarile la obiective nu sunt incluse.

#### Conditii de realizare a grupului

**GRUP MINIM 25 PERSOANE.** Pentru un grup de 20-24 persoane se percepe un supliment de 20 €/persoana. Pentru un grup mai mic de 20 pax, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 21 zile inaintea plecarii. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

**ATENTIE!** Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

#### Descriere Hotel

**Hotel NYX MILAN BY LEONARDO** 4\* <https://www.leonardo-hotels.com/milan/nyx-hotel-milan> sau similar, este situat la 1,5km de Piata Domului si 300 m de statia de metrou , in apropierea Garii Centrale, intr-o zona animata, cu multe restaurante.

#### Informatii utile specifice calatoriilor in Italia

- Italia este situata in partea de sud a Europei, in Peninsula Italica, inconjurata de Marea Mediterana si face parte din Comunitatea Europeana. Milano este capitala Lombardiei, una dintre cele mai dezvoltate regiuni ale Italiei din punct de vedere economic, cu o puternica industrie.
- Clima este placuta, mediteraneana, cu veri calde si secetoase si ierni cu precipitatii in partea muntoasa de nord.
- Mancarurile italiene au la baza uleiul de masline si pastele. Dar bucataria lombarda este cunoscuta prin salamul milanez, branzeturile fine ca parmezanul de la Grana Padano si branza gorgonzola, iar cel mai renumit fel de mancare milanez este de inspiratie austriaca: Cotoletta alla Milanese, tipicul snitel vienez. O alta particularitate culinara este ca atat antreurile, cat si felurile principale sunt insotite de Polenta (mamaliga)..
- Puteti folosi pentru efectuarea platilor, atat numerar euro, cat si plata cu card.

## Informatii Utile

- Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, cu 3 ore inainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie – bagaj de cala 23 kg si max.8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului ;
- Toate unitatile de cazare,precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

## Servicii ghid/ conducator de grup

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

## Mijloace de transport

**ATENTIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

## Asigurari

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, Polita Seria I56592 – valabila pana la 02.01.2023 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.)

## Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

## Modalitate plata si penalizari

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 31zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 21zile inaintea datei de plecare

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 60 zile inainte de inceperea sejurului;
- 40% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 59zile - 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile - 21zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 20 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

## Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

## Date generale despre documentele de calatorie

- Cetățenii români pot călători în Italia cu Pasaport valabil sau Cartea de identitate
- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!
- Lipsa semnaturii este admisa doar in cazurile prevazute de legislatia nationala a tarii respective.
- Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal de la Ambasada din Bucuresti!
- Cetateni straini trebuie sa intrebe personal la ambasada din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;
- Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.
  - a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
  - b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
  - c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare** pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor personale**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice. Inscrierea se poate face cu pana la 21 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.

**ATENTIE!** Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

**FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.