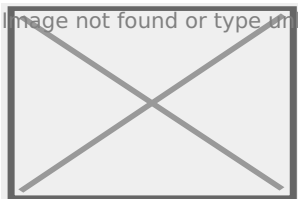


K TRAVE

wonderfu

Image not found or type unknown



PRIVATE TOUR Italia: Lombardia și Marile Lacuri

Descriere PRIVATE TOUR Italia: Lombardia și Marile Lacuri

Italia este țara pe care o poți vedea de o mie de ori și niciodată îndeajuns. Vă invităm să explorați splendorile Lombardiei, magia Marilor Lacuri din nord, fascinația Alpilor, farmecul orașelor romantice și a satelor bucolice care contrastează cu cosmopolitul Milano. Nordul Italiei este cunoscut ca fiind patria munților, tărâmul marilor lacuri, cu insule și grădini exuberante, cu o mare concentrare de splendori ale naturii, ale arhitecturii și peisagisticii, probabil cea mai mare din Europa. Zona lacurilor a fost descrisă de mulți maeștrii ai condeiului, drept cea mai apropiată imagine terestră de viziunea paradisului. Spectacolul dramatic al munților și poezia mistică a lacurilor sunt completate de tezaurul de valori ale tradiției culturale lombarde: palate și grădini, catedrale, lucrări de artă în colecții particulare sau muzee și de eleganța orașelor și a stațiunilor, care vă așteaptă să le descoperiți.

Circuit de grup cu însoțitor al Agenției noastre prin Italia: Lombardia și Marile Lacuri

Va invitam Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre circuitul: Private Tour Italia: Lombardia și Marile Lacuri

Info insotitor: român și ghizi locali

Obiective natura: Lacul Como, Arhipelagul Borromeo, stațiunile Bellagio, Maneggio și Tremezzo, Lacul Maggiore, Insule Bella, Insula Pescatori, Lacul Orta, Lacul Garda, Lacul Iseo, Insula San Giulio, Riva del Garda

Obiective arta: Domul, Galeriile Vittorio Emanuele, Castelul Sforzesco din Milano; Palatul Borromeo; vilele Carlotta din Tremezzo și Melzi din Bellagio, Palatul Broletto, Tempio Voltiano, Teatro Sociale și Palatul Cernezzini din Como; Palatul Ducal, reședința familiei Gonzaga, Palazzo del Capitano, Magna Domus, Castelul Sf. Gheorghe, Piazza delle Erbe, Palazzo della Ragione, Palazzo del Podestà, Rotonda di San Lorenzo și Torre dell’Orologio din Mantova; Piazza del Duomo și Piazza Vecchia, Capella Colleoni, Basilica di Santa Maria Maggiore și teatrul din Bergamo; Duomo Vecchio, Duomo Nuovo, Piazza della Vittoria, Piazza della Loggia, Turnul cu ceas, Dealul Colle Cidneo, Palazzo della Loggia din Brescia

Obiective distractii: incursiune cu un vaporetto pe Marile Lacuri

Info tarif:

1190 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 220 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 7 turiști)

Nr minim de turisti: 7

Ghizi: Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

Mese: Mic dejun: 7

PROGRAM

Ziua 1. București - Milano

- o *Masa:* În avion
- o *Cazare:* NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*)
- o *Transport:* Avion Minibus
- o *Obiective:* Tur pietonal Milano: Domul Galeriile Vittorio Emanuele Castelul Sforzesco
- o *Optionale:* Intrare în Domul din Milano
- o *Descriere:* Plecare de pe Aeroportul Henri Coandă, spre Milano, capitala Lombardiei, al doilea oraș ca mărime din Italia, cel mai populat și mai prosper oraș din nordul țării. Întâlnire cu însoțitorul de grup alături de care vom porni către centrul orașului, recunoscut ca una dintre cele mai importante capitale ale modei și design-ului, cu multe magazine cochete, cum ar fi cele de pe via Montenapoleone. Capitala comerțului, finanțelor și mass-mediei la nivel național, Milano are o zonă centrală cu o arhitectură eclectică, definită de proporții monumentale. Vom face un tur pietonal al orașului vechi care va include Domul (intrarea opțională), o capodoperă universală a stilului gotic, cu un interior spectaculos și impresionant, al cărui acoperiș poate fi descris ca un labirint creat dintr-o dantelărie nesfârșită de piatră, Galeriile Vittorio Emanuele, considerate a fi cel mai vechi shopping mall al lumii, Castelul Sforzesco, o fortăreață medievală din cărămidă roșie, de unde puternicele familii Visconti și Sforza au condus orașul. Cazare în Milano la Hotel NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*).

Ziua 2. Milano - Stresa - Lacul Maggiore - Insula Bella - Insula Pescatori - Lacul Orta - Orta San Giulio - Insula San Giulio - Milano

- o *Masa:* Mic dejun

- *Cazare:* NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus Vaporetto
- *Obiective:* Lacul Maggiore Insula Bella: Palatul Borromeo Insula Pescatori Lacul Orta Scurtă plimbare prin orașul Orta San Giulio Insula San Giulio
- *Optionale:* Plimbare cu vaporetto pe Lacul Maggiore
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața vom porni spre Stresa, un orașel medieval, considerat a fi „cartierul general” al lacului Maggiore, una dintre cele mai pitorești așezări din regiune, cu străduțe cochete pline de restaurante pescărești și cu clădiri de la începutul secolului trecut care atrag turiștii din toate zonele lumii. Împreună cu însoțitorul de grup vom face o incursiune cu un vaporetto pe Lacul Maggiore (plata pentru vaporetto se va face la fața locului). Aceasta va include o plimbare de neuitat pe cele mai frumoase insule, respectiv Insula Bella și Insula Pescatori din Arhipelagul Borromeo, situate în partea nord-vestică a lacului, care aparțin unei vechi familii de nobili care au dat numele arhipelagului. Insulele reprezintă sinteza tradiției peisagistice a regiunii: cea renascentistă a Italiei, care prețuiește ordinea și simetria și cea victoriană a Angliei, care creează iluzia unui peisaj sălbatic natural. Insula Bella este prima pe care vom coborî pentru un adevărat regal al aventurii noastre lombarde. Vom vedea cum, cu ajutorul arhitectului Crivelli, contele Carlo Borromeo al III-lea a reușit să transforme insula într-o grădină amenajată în terase, construind în anul 1632 Palatul Borromeo, pe care i l-a dedicat soției sale Isabella. Palatul este în prezent unul dintre cele mai bogate din Lombardia, cu o galerie vastă de picturi baroce și tapiserii flamande, cu grădini spectaculoase, cu plante rare, statui, fântâni și grote artificiale care crează o ambianță unică. Peste jumătate din suprafața acestei insule este ocupată de palat și grădinile sale luxuriante, unde viețuiesc și câteva exemplare superbe de păuni albi și unde Inorogul, simbolul familiei Borromeo, este omniprezent. Ne vom îndrepta apoi spre singura insulă locuită din arhipelag, Insula Pescatori, preferata scriitorului Ernest Hemingway, cunoscută și ca insula artiștilor, datorită căsuțelor vechi și pitoreștilor străduțe înguste și foarte înguste care crează o atmosferă de un farmec aparte. După-amiază ne vom deplasa spre al doilea lac din programul nostru, Lacul Orta care a fost pentru mult timp, unul dintre cele mai puțin cunoscute lacuri sub-alpine din Italia de Nord, un loc secret, atât de secret încât mulți italieni nu au auzit de acesta. Pentru cei care-l cunosc, acesta este precum Cenușăreasa, căreia i-a fost interzis să meargă la bal, în timp ce sora acesteia, Lacul Maggiore, se bucură de toată atenția, cu toate că are mult mai multe clipe emoționante de oferit. Lacul Orta are un singur oraș important Orta San Giulio care, la fel ca și lacul în sine, este o bijuterie, un loc plin de istorie și mister, cu clădiri vechi pictate, cu străzi înguste pietruite, lăcașuri de cult și un mic port de unde pleacă bărcile spre Insula San Giulio. Vom vedea de ce scriitorul italian Petro Chiara a fost inspirat în scrierile sale de Lacul Orta și de Insula San Giulio, zonă pe care a denumit-o „Acuarela lui Dumnezeu”. Centrul localității este o zonă pietonală, peste tot sunt detalii de arhitectură, arcade de piatră, balcoane cu colonade, felinare din fier forjat, curți acoperite de vegetație, încremenite în spatele porților din fier, toate acestea ilustrând din plin farmecul inconfundabil al Italiei. Vom avea timp liber pentru a-i descoperi aleile și pasajele ascunse sau pentru o traversare de 5 minute cu barca pe Insula San Giulio situată în apropiere, care are numai 275 m lungime și 140 m lățime, o insulă mică, dar care emană un aer de sacralitate, ce concentrează poate cel mai mult senzația de mister a locului. Insula este un loc cu clădiri pitorești, fiind locul unde Sfântul Julius din Novara a trăit încă din sec. al IV-lea. Străduțele umbrite poartă diverse nume, precum „Drumul Tăcerii” sau „Aleea Meditației”, iar pe tăblițele atârinate din loc în loc pot fi citite mesaje precum „tăcerea e adevăr și rugăciune” sau „ascultă liniștea, sunetul apei, al vântului, ascultă-ți pașii”. Întoarcere la Milano pentru cazare la Hotel NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*).

Ziua 3. Milano - Lacul Como - Tremezzo - Bellagio - Como - Milano

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus Vaporetto
- *Obiective:* Lacul Como Stațiunile Tremezzo și Bellagio Como: Domul Palatul Broletto Grădinile publice Tempio Voltiano Teatro Sociale Palatul Cernezzi

- *Descriere:* Mic dejun. Traseul zilei ne va duce spre Lacul Como, al treilea lac din circuitul nostru, unul dintre cele mai interesante lacuri din Italia datorită peisajului montan divers și a orașelelor încântătoare care îl înconjoară. Como este considerat a fi cel mai frumos lac din Europa, cu o suprafață de 146 km² și cu o adâncime de peste 400 m, fapt care-l înscrie în topul celor mai adânci lacuri din lume. Încă din Epoca Romană, aristocrații vremii au considerat Como o importantă locație de vacanță și mai recent, celebriți ai lumii au avut sau încă au case de vacanță pe malurile lacului. Vom parcurge un traseu spectaculos între Como și Tremezzo, prilej de a vedea cu această ocazie malurile lacului care sunt presărate cu vile, grădini luxuriante și stațiuni, în timp ce zona de lângă rivieră este un mozaic de coline împădurite și versanți stâncoși sălbatici. Multe dintre aceste vile cu grădini superbe au fost construite în timpul renașterii italiene și reprezintă chiar și în prezent o culme a rafinamentului artistic și a bunului gust. Majoritatea clădirilor datează din sec. al XIX-lea, atunci când mulți englezi au venit în Italia căutând o climă blândă și au dorit să își construiască reședințe de vacanță în cel mai clasic stil renașcentist, fără să uite însă de elegantele grădini englezești. Vom vizita stațiunile Tremezzo și Bellagio, prilej de a descoperi detaliile freneziei de culori, care fac celebre grădinile vilelor aflate încă în proprietatea unor vechi familii aristocratice. Aranjamentele acestor grădini, compuse din elaborate ornamente florale, statui, fântâni și plante exotice, au făcut obiectul unor competiții acerbe între orgolioasele familii nobiliare. Un exemplu faimos este cel al competiției dintre vilele Carlotta și Melzi, prima construită la Tremezzo pentru marchizul Giorgio Clerici și a doua, în Bellagio, a lui Francesco Melzi, vicepreședintele Republicii Cisalpine a lui Napoleon. La întoarcerea în Como, vom vizita centrul istoric, elegant și animat, vom admira printre altele Domul gotic și renașcentist, Palatul Broletto, grădinile publice, cu Tempio Voltiano, Teatro Sociale și Palatul Cernezzi (primăria veche), iar străduțele vechi pline de magazine de antichități și suveniruri, cu cafenele și restaurante, vor fi cu siguranță o atracție pentru toată lumea. Ne vom întoarce apoi la Milano pentru cazare la Hotel NYX Hotel Milan by Leonardo 4* (sau similar 4*).

Ziua 4. Milano - Bergamo - Lacul Iseo - Brescia

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Igea 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus
- *Obiective:* Bergamo: Masivul Torre Civica Piazza del Duomo Piazza Vechia Capella Colleoni Basilica di Santa Maria Maggiore Teatrul Lacul Iseo
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Bergamo, o perlă a Italiei de Nord, care păstrează mai bine decât oricare alt oraș din zonă, atmosfera medievală, având o densitate remarcabilă de monumente istorice. Vom vedea de pe Masivul Torre Civica o priveliște vastă a celor două părți ale orașului, de sus și de jos: Bergamo Alta și Bergamo Bassa. Vom petrece câteva ore în zona de sus, descoperind străzi și alei cu vitrine elegante, palate mici și case din lemn, dar și piețe renașcentiste precum Piazza del Duomo și Piazza Vechia, dominate de arhitectura bergameză impozantă. Vom admira Capella Colleoni, construită din marmură roz și albă, decorată cu basorelieful și fresce în stil rococo și la câțiva pași distanță, Basilica di Santa Maria Maggiore și teatrul care-i evocă pe cei mai mari artiști ai cetății: pictorul Lorenzo Lotto și compozitorul Gaetano Donizetti. După-amiază ne vom îndrepta spre Lacul Iseo, al patrulea lac din circuitul nostru. Pe faleza din orașelul Iseo ne vom putea relaxa pe terasa unei cafenele și vom putea hoinări printre magazinele cochete din centru. Ne vom deplasa apoi spre Brescia pentru cazare la Hotel Igea 4* (sau similar 4*).

Ziua 5. Brescia - Sirmione - Lacul Garda - Malcesine - Riva del Garda - Brescia

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Igea 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus
- *Obiective:* Lacul Garda Biserica Santa Maria Maggiore Biserica San Pietro in Malvio
- *Optionale:* intrare Castelul Scaligero

- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom pleca spre Sirmione, un orășel din peninsula cu același nume, considerat o bijuterie a celui mai mare lac alpin din Italia, Lacul Garda, situat la intersecția regiunilor Veneto, Lombardia și Trentino, al cincilea lac din circuitul nostru. În zilele noastre, Sirmione este o stațiune litorală și termală care în antichitate se numea Sermio și care încă de atunci era o destinație căutată pentru efectele benefice ale apelor termale dar și pentru peisajele oferite de Munții Alpi. Vom vizita centrul istoric al orașului, unde vom vedea Castelul Scaligero (intrarea opțională), construit în sec. al XIII-lea de Mastino I della Scala, seniorul Veronei, Biserica Santa Maria Maggiore, care datează din anul 1400, precum și Biserica San Pietro in Malvio, cu renumite fresce medievale. Traseul zilei va continua spre nordul lacului, o zonă mai îngustă și încadrată de munții Alpi, pe șoseaua construită chiar pe mal, pe partea estică. Vom face o scurtă oprire în stațiunea Malcesine, la poalele muntelui Baldo unde vom pătrunde în atmosfera specifică locului, admirând vechiul castel cu bastioane și metereze care se reflectă în oglinda lacului, după care ne vom plimba pe străduțele pietruite unde vom găsi o mulțime de magazine cu suveniruri. Ne vom deplasa în continuare până la Riva del Garda, o stațiune înconjurată de crestele alpiilor, cu cușme de zăpadă. Cu aceste imagini ne vom despărți de cel mai popular lac italian, care, conform localnicilor, este și cel mai curat. Întoarcere la Brescia pentru cazare la Hotel Igea 4* (sau similar 4*).

Ziua 6. Brescia - Mantova - Verona - Brescia

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Igea 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus
- *Obiective:* Tur panoramic Mantova: Palatul Ducal Palazzo del Capitano Magna Domus Castelul Sf. Gheorghe Piazza delle Erbe Palazzo del Podesta Rotonda di San Lorenzo Torre dell'Orologio Bazilica Sant' Andrea Catedrala San Pietro Palazzo della Ragione Amfiteatrul Arena Piazza delle Erbe Piazza del Signori Loggia del Consiglio Torre del Lamberti Balconul Julietei
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața vom porni spre Mantova, inclusă în anul 2008 în Patrimoniul Mondial UNESCO, declarată în 2016 Capitală culturală, iar în 2017 Capitala Europeană a Gastronomiei. Istoria orașului este marcată de familia nobiliară Gonzaga, care a reușit să îl transforme de-a lungul a peste 400 de ani într-un important centru al artei, muzicii și culturii. Vom face un tur panoramic și pietonal al orașului care va include Palatul Ducal, reședința familiei Gonzaga, Palazzo del Capitano, Magna Domus, Castelul Sf. Gheorghe, Piazza delle Erbe, Palazzo della Ragione, Palazzo del Podesta, Rotonda di San Lorenzo și Torre dell'Orologio. Vom admira apoi lucrările de mare finețe ale lui Mantegna și Correggio în Bazilica Sant' Andrea și vom încheia cu Catedrala San Pietro, un mozaic de stiluri arhitecturale. După-amiază ne vom deplasa către Verona, pitoresc amplasat la poalele dealului San Pietro, orașul al cărui nume a devenit celebru datorită geniului lui Shakespeare, prin tragedia Romeo și Julieta. Vom vedea mărețul amfiteatru roman cunoscut sub denumirea de Arena, amplasat în Piața Bra, Piazza delle Erbe cu fațada în stil baroc a Palatului Maffei, Piazza del Signori cu Palazzo del Comune, Loggia del Consiglio, Torre del Lamberti și nu în ultimul rând, balconul Julietei, simbolul dragostei romantice. Întoarcere la Brescia pentru cazare la Hotel Igea 4* (sau similar 4*).

Ziua 7. Brescia

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Igea 4* (sau similar 4*)
- *Transport:* Minibus
- *Obiective:* Duomo Vecchio Duomo Nuovo Piazza della Vittoria Piazza della Loggia Palazzo della Loggia Turnul cu ceas Dealul Colle Cidneo
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom explora orașul de artă din Mille Miglia, Brescia. Vom vizita cea mai mare zonă arheologică romană din nordul Italiei pentru a descoperi vestigiile monumentale ale lombarzilor, sit inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom vedea Duomo Vecchio și Duomo Nuovo, vom trece prin Piazza della Vittoria,

Piazza della Loggia, cea mai frumoasă piață și sediul administrației locale. Vom vedea Palazzo della Loggia în stil renascentist, în prezent sediul primăriei, Turnul cu ceas, care amintește de cel din Veneția. De pe Via dei Musei, vom ajunge pe dealul Colle Cidneo, unde se află Castello, construit pe fundații romane, care în prezent găzduiește muzee de armament. Dacă sunteți iubitori de artă vă recomandăm galeria din sud-estul centrului, Pinacoteca Tosio Martinengo. Printre punctele de atracție se numără lucrările lui Raphael, Lorenzo Lotto și Tintoretto, precum și ale altor artiști locali. După-amiază timp liber pentru a explora individual centrul istoric al orașului Brescia. Cazare în Brescia la Hotel Igea 4* (sau similar 4*).

Ziua 8. Brescia - Milano (Aeroport) - București

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Minibus Avion
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer la aeroportul din Milano pentru zborul spre București.

Servicii incluse

- transport cu avionul pe ruta: București - Milano - București
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu (pot suferi modificări)
- un bagaj de cală de 23 kg și un bagaj mic de mână
- transfer aeroport - hotel - aeroport
- 7 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4*: 3 nopți în Milano și 4 nopți în Brescia
- transportul intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș în Milano, Bergamo, Mantova, Verona și Brescia
- vizitarea stațiunilor Bellagio și Tremezzo
- vizite în Stresa, Como, Sirmione, Malcesine și Riva del Garda
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Servicii neincluse

- cateringul în timpul zborului
- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- biletele de intrare la obiectivele din program și biletele pentru vaporetto
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 30 euro/pers. pentru ghid
- șofer, mai puțin pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire)
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

Informatii utile

Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans (nerambursabil) de 500 euro/pers. și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastra (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

Acte:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agenției noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »